

# Informationspflicht zur Kontaktaufnahme

## Hinweis zur Gender-Formulierung

Bei allen Bezeichnungen, die sich auf Personen beziehen, bezieht sich die gewählte Formulierung auf alle Geschlechter (männlich, weiblich, divers), auch wenn aus Gründen der Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird. Diese verkürzte Form der Sprache impliziert keine Wertung.

## Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Valdivia Consulting GmbH (im Folgenden kurz „Valdivia“) werden personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeitet. Die Verarbeitung beinhaltet jegliche Form der Erhebung, Erfassung, Organisation, Ordnung, Speicherung, Anpassung, Veränderung, Einschränkung, Offenlegung durch Übermittlung, Bereitstellung oder Verwendung personenbezogener Daten. Auch das Auslesen, das Abfragen, die Verknüpfung oder der Abgleich bis hin zum Löschen und Vernichten personenbezogener Daten fallen unter den Begriff der Verarbeitung im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## Pflichtinformationen

Im Falle des Erstkontakts und bei jeder weiteren Erhebung sind wir gemäß Art. 12 bzw. 13 und 14 der DSGVO verpflichtet, Ihnen folgende datenschutzrechtliche Pflichtinformationen zur Verfügung zu stellen:

### Verantwortlicher:

Valdivia Consulting GmbH  
OMNITURM  
Große Gallusstraße 16-18  
60312 Frankfurt am Main

Vertreten durch Herrn Daniel Bauer (Geschäftsführer)

### Kontakt:

Telefon: +49 69 328 685 320  
E-Mail: [kontakt@valdivia-consulting.com](mailto:kontakt@valdivia-consulting.com)

### Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

Knittel Akademie für Datenschutz & Compliance  
Patrick Knittel  
[dsb@knittel-compliance.de](mailto:dsb@knittel-compliance.de)

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben,

- um Sie als Person, die sich für unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen wie Durchführung privater Arbeitsvermittlungen, wie z.B. Personalvermittlung interessiert (z.B. Kunde oder Kundin, Kandidat, Bewerber), identifizieren zu können.
- zur Kontaktaufnahme und Korrespondenz über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (telefonisch, schriftlich, per E-Mail etc.).
- um Ihre Anfrage zu bearbeiten und entsprechend beantworten zu können (z.B. mittels eines Angebots) und an potenzielle Arbeitgeber weiterzuleiten.
- um Sie im Rahmen Ihrer Anfrage angemessen beraten und ggf. Nachfragen stellen zu können.
- um Sie zu einem persönlichen Kennenlernen oder einer Veranstaltung einladen zu können.
- zur internen Bearbeitung Ihres Auftrags (z.B. in unseren Standorten).
- für Besuche unserer Berater oder Mitarbeitenden.
- zur Erstellung und Dokumentation Ihrer Kundenhistorie.
- zur Nutzung Ihrer Daten zur Durchführung statistischer Auswertungen, wie z.B. Gehaltsstudien und Zufriedenheitsanalysen.
- zur Rechnungsstellung.

## Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten gilt:

Kontaktieren Sie uns per E-Mail, so verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur,

- soweit an der Verarbeitung ein berechtigtes Interesse besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- die Verarbeitung für die Anbahnung, Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses zwischen Ihnen und uns erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- eine sonstige Rechtsnorm die Verarbeitung gesetzlich bestimmt (Art. 6 Absatz 1 lit. c DSGVO), wie z.B. § 26 BDSG.

## Datenkategorien

- Von Ihnen bekanntgegebene Daten, wie z.B. Name, Firma, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, akademischer Grad sowie ggf. andere für die Tätigkeit erforderliche Daten wie z.B. Referenzlisten, Projektlisten etc.
- Vom Verantwortlichen u.U. zusätzlich erhobene Daten, wie z.B. Erstellungsdatum der E-Mails, Anfragen oder Aufträge.

## Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden ausschließlich der Verantwortlichen oder dem zuständigen Bearbeiter/Berater Ihrer Anfrage weitergeleitet oder offengelegt. Bei Interesse an der Inanspruchnahme unserer Dienstleistung leiten wir Ihre Personendaten an potenzielle Auftraggeber weiter.

## Weitergabe an Drittstaaten

Drittstaatentransfer findet grundsätzlich nicht statt.

## Speicherdauer/Regelfristen für die Löschung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres

Anliegens). Die Löschung der Daten erfolgt im Rahmen der Aufbewahrungspflichten und -fristen unter Berücksichtigung der Zweckbindung. Die handelsrechtlichen oder finanzwirksamen Daten eines abgeschlossenen Geschäftsjahres werden den rechtlichen Vorschriften entsprechend nach 10 Jahren gelöscht, soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder aus berechtigten Gründen erforderlich sind. Kürzere Lösungsfristen werden auf besonderen Gebieten angewandt (z.B. bei längerer Inaktivität Ihrerseits). Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die oben genannten Zwecke wegfallen.

## **Datenquelle**

Anfragen per E-Mail als Interessent/in, Kund/in oder Bewerber/in, Interessentenveranstaltungen, Messebesuche, Aushängung von Visitenkarten, Kontaktformulare, Bewerbungsmanagement.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Ein Profiling findet nicht statt.

## **Betroffenenrechte (Auskunfts-, Widerrufs- und Löschungsrechte)**

Unabhängig von den vorstehenden Ausführungen können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen und eine etwaige daneben erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten widerrufen. Weiter können Sie jederzeit die von uns erhobenen und gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen lassen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es gesetzliche Verpflichtungen geben kann, Daten weiter zu speichern; in diesem Fall können die Daten nur gesperrt werden. Daneben steht Ihnen auch das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO zu.

Wenn Sie Ihre Einwilligungen zur Datenverarbeitung widerrufen bzw. der Verwendung der Daten widersprechen, berührt dies die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht. Daneben haben Sie einen Anspruch darauf zu erfahren, welche Daten wir über Sie speichern (Auskunftsanspruch). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig und ohne Konsequenzen.

## **Beschwerde gegenüber dem Datenschutzbeauftragten**

Jederzeit können Sie sich an unserem Datenschutzbeauftragten Herrn Patrick Knittel wenden, der Ihre Anfrage vertraulich behandeln wird. Sie erreichen ihn unter: [dsb@knittel-compliance.de](mailto:dsb@knittel-compliance.de).

## **Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 der DSGVO das Recht, bei der zuständigen lokalen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten.

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
Telefon: +49 611 14 080  
Telefax: +49 611 14 08 900 / 901  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)